

## Términos y condiciones del servicio de fotografía / The circus show y Navidad 2023



### **La fotógrafa se reserva el derecho de admisión al estudio en los siguientes casos**

- Personas que tengan síntomas evidentes de tos o gripa.
- Personas que no aparezcan en la sesión no podrán permanecer del estudio.
- El espacio está diseñado para un máximo de 6 personas adultas siendo este el número límite de personas que puede permanecer en el estudio.
- No se admiten el ingreso de mascotas, a excepción de perros de talla chica, consulta el número máximo.
- No se admite el ingreso con alimentos o juguetes que puedan causar daño o accidente al equipo o al set.

### **Tiempos de cancelación, duración del servicio y entrega**

- No se podrá extender el tiempo de sesión del cliente en el caso de llegar después de la hora pactada para su cita. Después de 30 minutos se considera que el cliente se ausentó a la cita, dándose por cancelada y no habrá retorno del anticipo.
- El cliente puede hacer cambio de fecha u horario una única vez previa confirmación de disponibilidad siempre y cuando lo solicite 5 días antes en que tenía programada su cita. Si se solicita cambio de fecha u horario por segunda vez se cancela la sesión y no habrá retorno del anticipo.
- En caso de que la fotógrafa no pueda presentarse a la sesión se brindara al cliente la opción de reagendar para otra fecha (dependiendo de su disponibilidad) o la opción de devolución del anticipo.
- El cliente debe haber pagado el saldo completo del paquete contratado el día de la sesión para tener derecho a recibir sus fotografías.
- La selección de las fotos podrá realizarse en el estudio después de la sesión siempre y cuando haya tiempo y disposición de la fotógrafa y del equipo de cómputo. Si el cliente selecciona más fotos, el número que la fotógrafa consideré podrá ser editado bajo previa cotización y pago. En caso de que el cliente no pueda seleccionar las tomas la fotógrafa seleccionará las fotos finales descartando a su discreción las fotografías que no sean necesarias. Las fotos que sean descartadas por el cliente o por la fotógrafa no serán entregadas y serán eliminadas.
- El periodo de entrega de las fotos digitales al cliente es de 15 a 20 días después de la fecha de sesión.
- Las fotos digitales se entregarán por medio de Google drive, la fotógrafa le notificará cuando estén disponibles para su visualización y descarga. Se solicita que el cliente descargue los archivos para su almacenamiento, ya que después de 30 días los archivos dejaran de estar disponibles en la nube sin previo aviso. La fotógrafa en su momento indicará al cliente como podrá realizar la descarga de los archivos.
- En caso de solicitar fotos impresas se entregarán en el estudio en la fecha que la fotógrafa le notifique, podrá pasar por su material al estudio o podrá enviar el servicio de recolección de su preferencia dado previo aviso en días y horarios hábiles. Después de 3 meses de su sesión en caso de no acudir por el material impreso la fotógrafa no se hace responsable de las condiciones del material o de asegurar su entrega.

### **Acerca del material fotográfico**

- La fotógrafa no se hace responsable de las personas (incluyendo niños y bebés) que no tengan disposición al momento de la sesión, así como de las poses o gestos que sean fotografiados.
- La fotógrafa no tiene la obligación de proveer ningún tipo de vestuario, indumentaria o prenda para sesiones fotográficas, en dado caso habrá algunas opciones para complementar.
- Todas las imágenes van a ser ajustadas en exposición, brillo, contraste, enfoque, balance de blancos, lo anterior se entiende como la edición que recibirá el material una vez fotografiado. El juicio de la fotógrafa respecto a estas correcciones y el número de imágenes presentadas al cliente según el paquete contratado se considerarán correctos.
- La fotógrafa no editará detalles como posturas o ensanchamientos corporales. Cualquier servicio adicional que no esté previsto en los servicios contratados (sea edición o impresiones adicionales) deberá ser consultado según los tiempos y disposición de la fotógrafa para realizarlos y serán cotizados aparte solicitando previo pago para ser entregados y con ajuste de fecha de entrega.
- La fotógrafa, como autora, posee derechos completos sobre todas sus producciones fotografías y autorías.
- La fotógrafa tiene el derecho de exponer y publicar cualquier fotografía de su autoría a través de cualquier medio (páginas web, redes sociales, portafolio, etc) con fines de promover y publicitar su trabajo.
- En caso de no querer que aparezcan menores de edad en las publicaciones del trabajo de la fotógrafa, hazlo saber enseguida subrayando la opción. Sí autorizo / No autorizo